

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য অধিদপ্তর
প্রশাসন বিভাগ, তদন্ত ও মামলা শাখা
খাদ্য ভবন, ১৬ আব্দুল গণি রোড, ঢাকা-১০০০
www.dgfood.gov.bd

কম্পিউটার নেটওয়ার্ক ইউনিট
খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।
তারিখ: ০৯/০৯/২০২৩
সংস্করণ: ১.০
সহকারী সফটওয়্যার

স্মারক নম্বর : ১৩.০১.০০০০.০৩৩.১৬.০৯১.২৩-

তারিখ : ০৯.২০২৩ খ্রি.

বিষয় : আগস্ট, ২০২৩ মাসের মন্ত্রণালয় ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে আগস্ট, ২০২৩ এ মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগের বিষয়ে খাদ্য অধিদপ্তর কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রম সংযুক্ত ছকে মহোদয়ের পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : ০৬ (তিন) পাতা

উপসচিব
তদন্ত শাখা
খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

স্বা.
মোঃ মনিরুল ইসলাম
উপপরিচালক
ফোন: ০২-৪১০৫০০৯৩
ই-মেইল: dd.enp@dgfood.gov.bd

স্মারক নম্বর : ১৩.০১.০০০০.০৩৩.১৬.০৯১.২৩- ৭৫২/৮(৪)

তারিখ : ০৪.০৯.২০২৩ খ্রি.

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো :

- ১। সিস্টেম অ্যানালিস্ট, কম্পিউটার নেটওয়ার্ক ইউনিট, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা;
- ২। উপপরিচালক (সংস্থাপন), প্রশাসন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা; এবং
- ৩-৪। অফিস/মাস্টার কপি।

মোঃ মনিরুল ইসলাম
উপপরিচালক
গণসংস্কার

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

খাদ্য অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগস্ট, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৯	০	০	৮	১৭	৩	৮	৭	০	৬৪.৭১

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

খাদ্য অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ


বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৯	০	০	৮	১৭	৩	৮	৭	০	৬৪.৭১

১লা জুলাই, ২০২৩ হতে ৩১ আগস্ট, ২০২৩ পর্যন্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগের নিষ্পত্তির অগ্রগতি:

মাস	প্রাপ্ত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	শতকরা হার (%)
জুলাই, ২০২৩	০	০	৮৯%
আগস্ট, ২০২৩	৯	৮	
মোট	০৯	০৮	

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০


 মোঃ মনিরুল ইসলাম
 উপপরিচালক
 দপ্তর, ঢাকা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য অধিদপ্তর
প্রশাসন বিভাগ, তদন্ত ও মামলা শাখা
খাদ্য ভবন, ১৬ আব্দুল গণি রোড, ঢাকা-১০০০
www.dgfood.gov.bd

খাদ্য মন্ত্রণালয়ের তদন্ত শাখা হতে প্রাপ্ত অভিযোগের মাসিক প্রতিবেদন
আগস্ট, ২০২৩

পূর্ববর্তী মাসের জের	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট অভিযোগ	মন্ত্রণালয় হতে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত অভিযোগ	তদন্তের জন্য মাঠ পর্যায়ে প্রেরিত অভিযোগ	অত্র দপ্তরে প্রক্রিয়াধীন অভিযোগ	মন্তব্য
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ
১৮	০২	২০	০০	১৩	০৭	০০	মোট অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা ২০টি। তন্মধ্যে ছয় মাসের উর্ধ্বে ১৪টি (নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে ১৩টি), তিন মাসের উর্ধ্বে ০১টি, তিন মাসের কম ০৫টি।


মোঃ মনিরুল ইসলাম
উপপরিচালক
ফোন: ০২-৪১০৫০০৯৩
ই-মেইল: dd.enp@dgfood.gov.bd
১৯-৮-২৩