

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য অধিদপ্তর
তদন্ত ও মামলা শাখা, প্রশাসন বিভাগ
খাদ্য ভবন, ১৬ আব্দুল গণি রোড, ঢাকা-১০০০
www.dgfood.gov.bd

স্মারক নম্বর : ১৩.০১.০০০০.০৩৩.১৬.৭৭.২৪-

তারিখ : ০২/১০/২০২৪ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, খাদ্য অধিদপ্তরের প্রশাসন বিভাগের তদন্ত ও মামলা শাখার সেপ্টেম্বর/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত প্রতিবেদন চাহিত ছক মোতাবেক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো। একইসাথে, খাদ্য অধিদপ্তরের সেপ্টেম্বর/২০২৪ এর অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির তথ্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

জিআরএস এর মাসিক প্রতিবেদন (সেপ্টেম্বর/২০২৪)

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০৫	০	০	৮	১৩	৩	৩	৭	০	৪৬.১৫%

খাদ্য অধিদপ্তরের আগস্ট/২০২৪ পর্যন্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির ছক:

জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	মোট অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	৬ মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগ	৩ মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগ	৩ মাসের কম অনিষ্পন্ন অভিযোগ	মন্তব্য
২২	৫	২৭	০৬	২১	৭	৫	৯	মাঠ পর্যায়ের তদন্ত ও মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে ১৫টি। অত্র দপ্তরে প্রক্রিয়াধীন ৭টি। নিষ্পত্তির হার ২২.২২%

সংযুক্ত-

সিনিয়র সহকারী সচিব (তদন্ত শাখা)
খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

স্বাঃ
মোঃ ফজলে রাকী হায়দার
উপপরিচালক
তদন্ত ও মামলা শাখা
প্রশাসন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা
ফোন: ০২-৪২০৫০০৯৩
ই-মেইল: dd.enp@dgfood.gov.bd

স্মারক নম্বর : ১৩.০১.০০০০.০৩৩.১৬.০৭৭.২৪- ৬০৩/১(৪)

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো :

- ১। সিস্টেম অ্যানালিস্ট, কম্পিউটার নেটওয়ার্ক ইউনিট, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা;
- ২। উপপরিচালক (সংস্থাপন), প্রশাসন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা;
- ৩। অফিস; এবং
- ৪। মাস্টার কপি।

তারিখ : ০২.১০.২০২৪ খ্রি.

মোঃ ফজলে রাকী হায়দার
উপপরিচালক
তদন্ত ও মামলা শাখা
প্রশাসন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা