

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য অধিদপ্তর
তদন্ত ও মামলা শাখা, প্রশাসন বিভাগ
খাদ্য ভবন, ১৬ আব্দুল গণি রোড, ঢাকা-১০০০
www.dgfood.gov.bd

স্মারক নম্বর : ১৩.০১.০০০০.০৩৩.১৬.৭৭.২৪-

তারিখ : ০১/০১/২০২৫ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, খাদ্য অধিদপ্তরের প্রশাসন বিভাগের তদন্ত ও মামলা শাখার ডিসেম্বর/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত প্রতিবেদন চাহিত ছক মোতাবেক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো। একইসাথে, খাদ্য অধিদপ্তরের ডিসেম্বর/২০২৪ এর অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির তথ্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

জিআরএস এর মাসিক প্রতিবেদন (ডিসেম্বর/২০২৪)

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৯	০	০	৩	১২	৭	৫	০	০	১০০

খাদ্য অধিদপ্তরের ডিসেম্বর ২০২৪ পর্যন্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির হক:

জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	মোট অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	৬ মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগ	৩ মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগ	৩ মাসের কম অনিষ্পন্ন অভিযোগ	মন্তব্য
৩১	১৯	৫০	১৮	৩২	০৮	০৬	১৮	মাঠ পর্যায়ের তদন্ত প্রতিবেদন ও মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে ৩২টি। নিষ্পত্তির হার ৩৬%

সংযুক্ত-

সিনিয়র সহকারী সচিব (তদন্ত শাখা)
খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

স্বাঃ
মোঃ ফজলে রাকী হায়দার
উপপরিচালক
তদন্ত ও মামলা শাখা
প্রশাসন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা
ফোন: ০২-৪১০৫০০৯৩
ই-মেইল: dd.enp@dgfood.gov.bd

স্মারক নম্বর : ১৩.০১.০০০০.০৩৩.১৬.০৭৭.২৪-০২/৩(৪)

তারিখ : ০১.০১.২০২৫ খ্রি.

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো :

- সিস্টেম অ্যানালিস্ট, কম্পিউটার নেটওয়ার্ক ইউনিট, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা;
- উপপরিচালক (সংস্থাপন), প্রশাসন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা;
- অফিস; এবং
- মাষ্টার কপি।

০১.০১.২০২৫
মোঃ ফজলে রাকী হায়দার
উপপরিচালক
তদন্ত ও মামলা শাখা
প্রশাসন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা